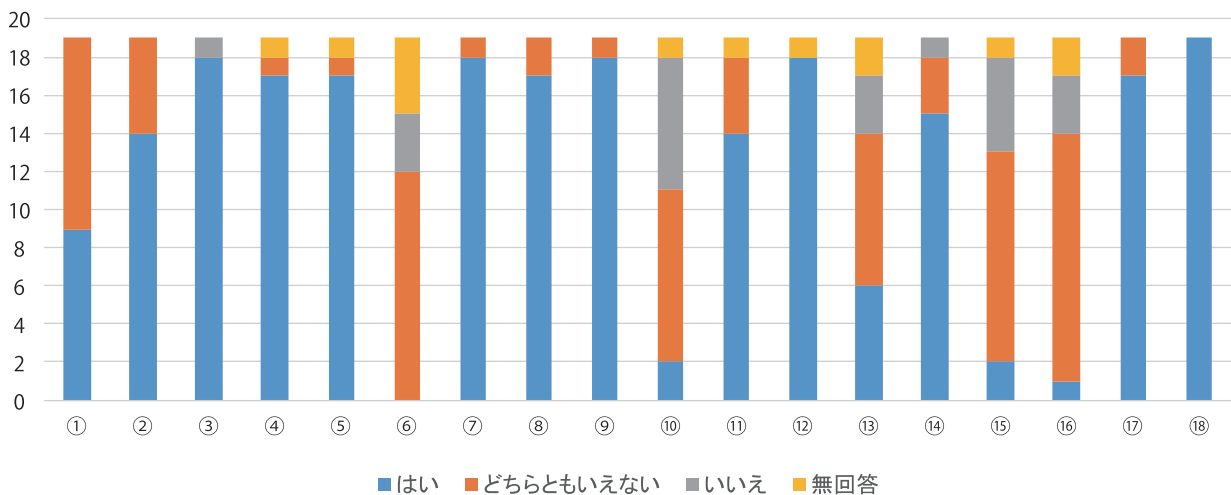


平成28年度アンケート調査結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	10	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	5	0	0
	③	事業所の設備などは、スロープや手摺りの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	1	0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	1
	⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	17	1	0	1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	12	3	4
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているかどうか	17	2	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	7	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	8	3	2
緊急時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	3	1	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	11	5	1
	⑯	非常災害に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	13	3	2
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0



アンケートコメント

① 細かいプログラムや活動人数などを把握していないので分かりません

活動内容別に部屋が分かれているのは良い。走り回れる広さがあれば尚良い。

利用人数が増えてきたらもう少し広いほうが良いと思います

今あるスペースで、よく考えているのではないかと思います。散歩に連れて行ってもらえるのはとてもありがたいです

② 職員さんのことを何も知らないので専門性など不明です

⑤ 年に1度でよいのでクラウンさんや大道芸人さんなど個人では体験できない催しなどがあっても良い経験になると思います。

飽きないように色々と考えただけだと思います。

⑥ すみませんしていただいているのが分かりません。

公園に行った際に友人に出会ったりなどは聞いたことがあります

交流会は無いが交流会を希望しません。今のままで十分です。

⑨ とても有効な助言をいただいております

⑩ 保護者の連携を希望します

何時もお世話になっています

どんなかたがたが通所されているのかも把握できていないので連携は無いです

今の状態で満足しているので特に必要ないです

⑬ たまに外出（モクモク等）に連れて行ってもらうたり行事予定を教えてもらうほうが安心です

HPからの情報発信は無いです

見ていないのでごめんさい

⑮ 対応の説明を聞いたか記憶に無いのですみません

作ってもらっているかとは思いますがHPをきちんと未定にので分かりません

⑯ 分かりませんすみません。

分かりません。

子どもたちに非常時の訓練をしたり教えたりしているのか分からない

避難訓練もして欲しいです

⑰ 毎回とても楽しみにしています。もっと利用したいくらいです

今は親も一緒なので

ものすごく楽しみにしています

⑱ ゲンキキッズ様様です。家族でありがたいと思っています。
