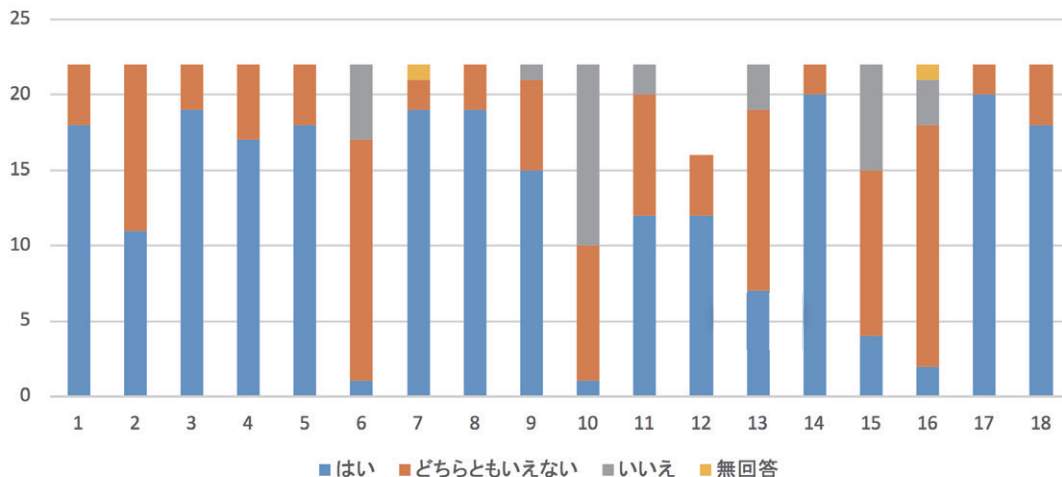


# 平成29年度アンケート調査結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	11	0	0
	③	事業所の設備などは、スロープや手摺りの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3	0	0
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	5	0	0
	⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	18	4	0	0
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	16	5	0
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	1
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができているかどうか	19	3	0	0
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	6	1	0
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	12	0
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	8	2	0
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4	0	0
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	12	3	0
緊急時の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	11	7	0
	⑯	非常災害に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	16	3	1
満足感	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	4	0	0

## アンケート結果



# アンケートコメント

- 
- ① どれだけのお子さんが通所されているのか把握していないのでわかりません
- 
- ② どの先生がどの専門なのか説明を受けていないのでよくわかりません  
参観したことがないのでわからない  
専門の方がどの方かわかるようにしてください  
勉強はされていて安心しているが、OT・PT・ST・ORTなどのリハビリテーション職の先生が居たら良いなと思います  
皆さんとても優しいと思います
- 
- ③ 入ったことがないのでわかりません
- 
- ④ とても良く、いろんな分野に対して知っているので支援要望を入れると様々なプログラムをしていただけるので安心である  
トイレトレーニングをお願いしていましたが、トイレの項目には何も書かれておらず、活動の様子がわかりません  
計画書を作成し、見せてほしいです
- 
- ⑥ 聞いたことがないので「いいえ」にしました  
わからない  
利用する側からの立場から必要性を感じていません  
学校などでしてくれているので放課後等デイでは別に希望していない
- 
- ⑧ もう少し専門的なところを話したいです
- 
- ⑨ いつも古川先生にホットライン感謝しています
- 
- ⑩ それぞれの家族やお子さんが違うので交流も難しいのでは？と思います
- 
- ⑪ 苦情がないのでわからない
- 
- ⑬ アンケート結果はHPにUPされていますが、日々の活動や行事等の更新などはないので活動内容の全体像がつかみにくい気がします  
HPを見ていない  
連絡帳ではだめですかね
- 
- ⑮ わかりません
- 
- ⑯ お聞きしたことがないのでわかりません。  
予定表がないのでいつ行われているのかわかりませんが、訓練したと職員から事後報告をいただきたい  
わかりません
- 
- ⑰ 以前ほど楽しみにしていない気がします（慣れたせいかもしれません）  
本人満足で通っています
- 
- ⑱ もう少し課題を話し合いたい。いろんなことを経験してほしい。期待しています。
- 

その他 このようなアンケートがあるのであれば、アンケートの項目に対応した施設側の定期的な報告や  
保護者側が答えたいうえで参考になるように報告会や面談、参観など行ってほしい。  
連絡帳だけでは、この項目に対して答えるのが困難です。